

Для оформления электронного заказа необходимо предпринять следующие действия:

1. «Выбор услуги»

При выборе услуги с открытой датой (посещение постоянных экспозиций, временных выставок) для всех категорий граждан (взрослые, льготные) фиксируется текущая дата формирования заказа. Билет дает право разового посещения Центра. Срок использования - см. п. 6. При выборе услуги с конкретной датой (посещение концертов, выставок, лекций и т.д.) для всех категорий граждан (взрослые, льготные) фиксируется определенная дата и время мероприятия. Выбрав услугу, нажмите кнопку «КУПИТЬ».

2. «Формирование заказа»

Перед дальнейшим оформлением электронного заказа и оплатой услуг Центра ознакомьтесь, пожалуйста, с условиями пользовательского соглашения. Если Вы принимаете условия пользовательского соглашения — отметьте соответствующее поле. Выберите категорию и количество посетителей, укажите адрес электронной почты для обратной связи, нажмите кнопку «Заказать». Для подтверждения заказа на указанный Вами адрес электронной почты будут высланы номер заказа и проверочный код.

3. «Подтверждение заказа»

На подтверждение заказа отводится 60 минут. За это время Вам необходимо предоставить следующую информацию для дальнейшего оформления электронного заказа: · проверочный код (это цифровой код, высланный на указанный Вами адрес электронной почты на стадии формирования заказа); · фамилия, имя и отчество получателя электронного заказа; · номер мобильного телефона; · имя и фамилия владельца билета; · если Вы оформляете заказ на несколько человек, Вам необходимо указать на каждом билете имя и фамилию владельца билета;

4. «Просмотр заказа»

На принятие решения об оплате отводится 1 час 30 минут. Не оплаченный в течение этого времени электронный заказ будет аннулирован.

5. «Оплата заказа»

В случае успешной оплаты заказа на указанный Вами адрес электронной почты будет отправлено письмо с номером заказа и ссылкой для распечатывания электронного билета со статусом «ОПЛАЧЕН».

6. Способы оплаты:

- Наличный расчёт
- Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой».

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем:



7. «Посещение»

Электронный билет необходимо предъявить кассиру для считывания на бумажном носителе или открыть ссылку на экране мобильного устройства. Если Вы приобрели билеты с открытой датой, посещение экспозиции, срок действия билета 30 дней с даты формирования заказа. Если Вы приобрели билеты именные, при посещении выставки, Вы обязаны предъявить контролеру документ, подтверждающий Вашу личность.

Для информации

В случае приобретения льготного билета при посещении Центра посетители обязаны на контроле предъявить документ, подтверждающий право на льготу. Если Вы приобрели электронный билет и хотите поменять дату и время, Вам необходимо этот заказ аннулировать, смотрите раздел (Правила возврата билета) и оформить новый. Если Вы совершили покупку, и Вам не пришла ссылка с электронными билетами, или эта ссылка не открылась для распечатывания билетов, в этом случае, Вам необходимо получить БИЛЕТЫ в кассах галереи в день посещения выставки.